

**ОФЕРТА**  
**на оказание услуг ТОО «International Association «Akira Education»**  
Республика Казахстан город Алматы  
01 мая 2023 года

Настоящий документ представляет собой предложение Товарищества с ограниченной ответственностью “International Association «Akira Education” (сокращенное наименование – ТОО“International Association «Akira Education” в лице Директора Араспаева Тимура Уразгалеевича, действующего на основании Устава, адресованное любым заинтересованным физическим и юридическим лицам, заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в нижеследующем значении.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 9 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор. Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - физические лица и юридические лица, отправившие заявку на получение Услуг через сайты “International Association «Akira Education”, и прошедшие собеседование с представителем Исполнителя по электронной почте или телефону об условиях и возможности предоставления Услуг.

Исполнитель - Товарищество с ограниченной ответственностью “International Association «Akira Education”,

Обучение - деятельность, в ходе которой количество и качество элементов знаний и умений обучающегося доводятся до должного уровня, составляющего цель обучения.

Доступ к платформе – доступ к внутренней пользовательской части сайта akira.education, akira24.online с программным обеспечением для проведения обучения и закрепления знаний.

Оферта - настоящий документ «Оферта на оказание услуг ТОО “International Association «Akira Education” размещенных в сети Интернет по адресу akira.education, akira24.online

Пользователь – посетитель веб-сайта, желающий приобрести и/или приобретающий Услуги у Оператора.

Прайс-лист – Страницы в сети Интернет ТОО “International Association «Akira Education” содержащие систематизированные сведения о составе, продолжительности и стоимости Услуг, размещенные в сети Интернет по адресу <http://akira.education>

Сертификация – проверка знаний и подтверждение квалификации обучающегося.

Сторона, Стороны – Заказчик и (или) Исполнитель.

Услуги – проведение Исполнителем обучающих онлайн-курсов, предоставление Исполнителем доступа к обучающим материалам, предоставление доступа к платформе, проведение Исполнителем сертификации в соответствии с условиями Оферты.

Участник – физическое лицо, направленное для получения Услуг Заказчиком, являющимся юридическим лицом. Под Участником понимается также физическое лицо, являющееся Заказчиком.

1.2. Термины, не определенные в п.1.1. Оферты, толкуются в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – действующим законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь - на Сайте ТОО “International Association «Akira Education”, затем - сложившимся

(общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказанные Исполнителем.

1.2. Условия о составе, продолжительности и стоимости онлайн-курсов, предоставлении онлайн-доступа к обучающим материалам, предоставление доступа к платформе проведения сертификации приводятся Исполнителем на соответствующих страницах сайта [akiga.education](http://akiga.education).

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на право доступа и частного воспроизведения текстовых, графических и аудиовизуальных материалов, тестов и видеолекций, предоставление доступа к программному обеспечению платформы, на срок действия указанных в соответствующих разделах о продукте, без права их сублицензирования, распространения или отчуждения;

1.4. Право на распечатку входящих в состав материалов предоставляется только (!) для предоставления на период обучения ученикам курсов/ филиала/ центра/ школы, по адресу, указанному в договоре, без права реализации на сторону.

1.5. Заказчик после получения сертификата приобретает статус партнера компании Исполнителя и имеет право на:

1.5.1. приобретение необходимых материалов и последующих курсов по партнерским ценам;

1.5.2. закрытые тематические информационные рассылки с целью повышения профессиональных навыков партнеров, улучшения качества работы и повышения эффективности продвижения продукта.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. своевременно и надлежащим образом исполнять условия Договора;

3.1.2. проявлять уважение к личности каждого Участника и его учеников;

3.1.3. предоставить в рамках предоставления Услуг подробное и достаточное для понимания объяснение по всем темам, указанным в программе на сайте, но в рамках временного ограничения этого плана;

3.1.4. предоставить Заказчику доступ на скачивание информационных материалов в рамках выбранного пакета оказания Услуг;

3.1.5. провести сертификацию Участника не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявки;

3.1.6. предоставить доступ к платформе, с правом отказа без объяснения причин.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. требовать от Заказчика оплаты за оказанные Услуги;

3.2.2. получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг по Договору.

3.2.3. в случае непредставления, неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления информации;

3.2.4. отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику понесенных расходов.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. своевременно и надлежащим образом исполнять условия Договора;

3.3.2. произвести предварительную оплату Услуг, оказываемых Исполнителем;

3.3.3. не предоставлять третьим лицам доступ на скачивание информационных материалов, полученный от Исполнителя;

3.3.4. не предоставлять информационные материалы, полученные от Исполнителя, в

- электронном виде третьим лицам;
- 3.3.5. скачать информационные методические материалы в течение 48 (сорока восьми) часов с момента предоставления доступа Исполнителем;
- 3.3.6. обеспечить полную конфиденциальность получаемой информации и материалов, в том числе со стороны Участника;
- 3.3.7. ознакомить Участника с его правами и обязанностями, указанными в п.п. 3.5, 3.6. Оферты и требовать их исполнения.
- 3.4. Заказчик вправе:
- 3.4.1. контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
- 3.4.2. получать от Исполнителя устные и письменные консультации, связанные с оказанием Услуг;
- 3.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю понесенных расходов;
- 3.5. Участник обязуется:
- 3.5.1. проявлять уважение к личности работников Исполнителя и других участников обучения;
- 3.5.2. выполнять все задания максимально добросовестно и с должным усердием;
- 3.5.3. выполнять выдаваемое ему домашнее задание в объеме, достаточном для полноценного закрепления полученных знаний;
- 3.5.4. не производить аудиозапись и видеосъемку на занятиях;
- 3.5.5. не предоставлять доступ на скачивание информационных материалов, полученный от Исполнителя, третьим лицам;
- 3.5.6. не предоставлять информационные материалы, полученные от Исполнителя, в электронном виде третьим лицам.
- 3.5.7. не предоставлять доступ к платформе сторонним лицам, не являющимся преподавателями или учениками пользователя;
- 3.6. Участник имеет право:
- 3.6.1. самостоятельно определять периодичность посещения занятий, согласовывая свой выбор с действующим расписанием Исполнителя до начала проведения обучения;
- 3.6.2. пройти сертификацию по предварительной заявке в согласованное с тренером время;
- 3.6.3. перенести очередное занятие на другое удобное время, в случае заблаговременного согласования с тренером;
- 3.6.4. скачать информационные материалы в течение 48 (сорока восьми) часов с момента предоставления доступа.
- 3.6.5. пользоваться платформой и предоставлять доступ к платформе своим ученикам в режиме 24/7 после внесения абонентской платы.

#### **4. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты в казахстанских тенге, российских рублях или в иной иностранной валюте, в которой установлена стоимость Услуг Прайс-листе.
- 4.2. Оплата производится в платежной системе на сайтах akira.education, akira24.online или путём выставления счёта в системе Юкасса <https://yookassa.ru/>
- 4.3. Обязанности Заказчика по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на соответствующие счета или в кассу Исполнителя.
- 4.4. После предоставления Услуг Исполнитель высылает на электронную почту Заказчика подписанный со своей стороны и отсканированный «Акт сдачи-приемки услуг», который Заказчику необходимо распечатать, подписать и отправить на электронную почту Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента его получения. В случае неполучения Исполнителем по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента отправки подписанного Заказчиком «Акта сдачи-приемки услуг», условия Договора

считаются выполненными Исполнителем в полном объеме и качественно.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

5.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.4. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и (или) возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% стоимости Услуг по Договору.

5.5. Если третьи лица предъявят Исполнителю претензии или иски, связанные с нарушением Заказчиком прав третьих лиц, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии или полностью компенсировать расходы Исполнителю, вызванные такими претензиями или исками.

5.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

5.6.1. какие-либо действия (бездействие), являющиеся прямым или косвенным результатом действий (бездействия) Заказчика и (или) третьих лиц;

5.6.2. какие-либо косвенные убытки и (или) упущенную выгоду Заказчика и (или) третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

5.6.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование (невозможность использования) Заказчиком и (или) третьими лицами любых средств и (или) способов передачи (получения) информации.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов. Сторона, подвергающаяся действию вышеуказанных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее трех дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение официальные документы, свидетельствующие о таких обстоятельствах.

6.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору соразмерно отводится на период действия таких обстоятельств.

6.3. В случае действий обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их возникновения, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в любых иных целях, не

противоречащих закону и Договору.

7.2. Заказчик подтверждает, что его имя, отчество и фамилия, адрес электронной почты и абонентский номер телефона соответствуют действительности и могут быть использованы Бюро в целях, не противоречащих Договору.

7.3. Ответственность за сохранность реквизитов платежной карты Заказчика несет оператор платежной системы, осуществляющий платежи в рамках расчетов по Договору.

7.4. Исполнитель вправе использовать технологию “Cookies”. Файлы “Cookies” не содержат конфиденциальную информацию и персональные данные. Посетитель и (или) Заказчик дает согласие на сбор, анализ и использование “Cookies”, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.5. Исполнитель в силу программно-технического устройства Сайта получает информацию об IP-адресе Посетителя и (или) Заказчика. Данная информация не является персональными данными и не используется Исполнителем для установления личности Посетителя и (или) Заказчика.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, будут разрешены путем переговоров.

8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам в течение 30 (тридцати) календарных дней, все спорные вопросы подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Заказчик производит Акцепт Оферты:

9.1.1. в случае заключения Договора на условиях предоплаты путем предварительной оплаты в порядке, предусмотренном разделом 3 Оферты;

9.1.2. выражения согласия с заключением Договора путем проставления галочки напротив текста “Я ознакомился с офертой и принимаю ее условия” и нажатия кнопки “Ознакомлен. Перейти к оплате” в клиентском веб-интерфейсе Сайта.

9.2. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 9.1. Оферты, создает Договор на условиях Оферты.

9.3. Договор, его заключение и исполнение, а также все иные вопросы, которые не урегулированы Офертой или урегулированы не полностью, регулируется действующим законодательством Республики Казахстан и страны, в юрисдикции которой находится Заказчик.

9.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

9.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

9.6. После вступления Договора в силу вся предыдущая переписка между Сторонами в отношении предмета Договора теряет юридическую силу.

9.7. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных или письменных договоренностей. Содержание текста Оферты, опубликованный Исполнителем, и Акцепт Оферты Заказчиком полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

9.8. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности, предусмотренные

Договором, третьим лицам, за исключением законных правопреемников Сторон, без предварительного согласия на то другой Стороны.

9.9. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами, то есть документами, направленными по электронной почте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, так как только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Оферте и регистрационных данных Заказчика, заполняемым им в клиентском веб-интерфейсе Сайта. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

9.10. Оферта действует с даты публикации на Сайте до даты ее отзыва.

9.11. Исполнитель вправе изменить Оферту и (или) отозвать Оферту, а также изменить или отозвать любой документ, связанный с Офертой, в любой момент по своему усмотрению. Договор считается заключенным на новых условиях на 3 (третий) календарный день после публикации новой редакции Оферты, если Исполнитель в течение 3 (трех) календарных дней не получил от Заказчика письменное уведомление о расторжении Договора или если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при такой публикации.

9.12. Оферта составлена на русском языке. Исполнитель по письменному запросу имеет право предоставить Заказчику перевод Оферты с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Оферты на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Оферты.

#### РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «International Association «Akira Education»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жандосова, д.58

БИН 150340017507

e-mail: admin@akira.education

контактный телефон: 8 778 583 86 09

Банковские реквизиты:

Банк-корреспондент Unicredit Bank, Moscow, Russia

Swift/BIC 044525545/30101810300000000545

Номер счёта 30111810000013231283

в адрес АО «Jusan Bank», РК, г. Алматы пр. Нурсултана Назарбаева д.244

БИК Банка TSESKZKA, Кбе 17

Счёт KZ49 998C TB00 0154 4749

ТОО «International Association «Akira Education»

**Директор** Араспаев Тимур Уразгалиевич



Адрес размещения актуальной редакции Оферты в сети Интернет:

<http://akira24.online> <http://akira.education>

Дата утверждения актуальной редакции Оферты: 01 мая 2023 г.

Дата последних изменений Оферты: 01 мая 2023 г.

Дата вступления Оферты в силу: 01 мая 2023 г.

Даты и адреса размещения в сети Интернет предыдущих редакций Оферты:

Редакция от 25 декабря 2017 г.: <http://akiramementalarithmetic.ru>

Редакция от 12 апреля 2018 г. <https://akira24.ru>

Редакция от 10 мая 2020 г. <https://akira.education>